

Algemene informatie

Aanbesteding: EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: D2025-33551
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 131
Onderwerp: Nvl 1, vraag 57

Vraag:

Op vraag 57 van de eerste Nota van inlichtingen" geeft u als antwoord: "Opdrachtgever wil voorkomen dat woningeigenaar informatie herhaald moet opleveren, die al eerder geleverd is aan de gemeente of een andere Westlandse partner." Bent u zich ervan bewust dat opdrachtnemer en partners zoals FIXbrigade en de energiecoaches niet zomaar persoonsgegevens mogen uitwisselen, in verband met de AVG? Kunt u verder toelichten hoe u dit voor ogen heeft?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr. 132
Onderwerp: Nvl 1, vraag 56

Vraag:

In uw antwoord op vraag 56 van de eerste Nota van Inlichtingen schrijft u: "Opdrachtgever wil in het Geografische Informatie Systeem (GIS) de woningen registreren waar met inzet van subsidie isolatiemaatregelen zijn aangebracht. De frequentie hiervan kan gelijk lopen met de monitoring aan RVO." Wij stellen voor dat we deze informatie aanleveren in een CSV bestand met adres kerninformatie (postcode, huisnummer, toevoeging, straat, plaats). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 53

Vraag:

In uw antwoord op vraag 53 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan: "Het gestelde maximum van 10% uitvoeringskosten ten opzichte van subsidiebedrag betreft de uitvoeringskosten voor het verwerken en uitbetalen van de subsidies. Wij hebben hier nog een paar vervolgvragen over: 1. Begrijpen wij goed dat dit alleen geldt voor doelgroep 1 (geld-terug of doe-het-zelf declaraties) en niet voor doelgroep 2? 2. Begrijpen wij goed dat ISDE hier niet onder valt? 3. Heeft dit maximum van 10% uitvoeringskosten implicaties voor het invullen van het prijzenblad? 4. Hoe gaat u dit maximum van 10% uitvoeringskosten t.o.v. het uitbetaalde subsidiebedrag handhaven?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 60

Vraag:

In uw antwoord op vraag 60 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de deur-aan-deuractivatie in het prijzenblad onder "analyse van de staat van isolatie woning en registratie" valt. Op deze manier is het voor de beoordelingscommissie onmogelijk om prijs per adviesgesprek

eerlijk te vergelijken, ook omdat in het antwoord op vraag 89 eis 25 (minimaal 4 maal aanbellen) is aangepast naar minimaal 4 contactpogingen. Inschrijvers kunnen dus sterk variëren in hoe intensief ze de deur-aan-deuraanpak inzetten, wat de prijs van “analyse van de staat van isolatie woning en registratie” vertekent. We stellen daarom voor om een losse post op te nemen in het prijzenblad voor de deur-aan-deuractivatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
135

Onderwerp:

NvI 1, vraag 65

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen (vraag 65) geeft u aan geen verdere voorwaarden te stellen aan het aanstellen van vakspecialisten. Een neveneffect hiervan is dat de aanbestedende dienst mogelijk niet weet wanneer de opdrachtnemer en de vakspecialist tot hetzelfde moederbedrijf behoren. PvE eis 44 verplicht de opdrachtnemer al tot kwaliteitssteekproeven op de uitvoering van vakspecialisten. De onafhankelijkheid van die kwaliteitsbeoordeling is echter moeilijk te borgen als beoordelaar en beoordeelde concerngenoten zijn.

De aanbestedende dienst wordt verzocht te bevestigen dat de opdrachtnemer in zijn rapportages richting de opdrachtgever (conform PvE eis 44) verplicht is te vermelden wanneer een ingezette vakspecialist tot hetzelfde moederbedrijf of concern behoort als de opdrachtnemer — zonder dat dit een uitsluitingsgrond vormt. Dit stelt de opdrachtgever in staat zelf een oordeel te vormen over de onafhankelijkheid van de kwaliteitstoetsing.

Gaat u akkoord? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 22

Vraag:

In uw antwoord op vraag 22 in Nvl 1 stelt u: Doelgroep 2 minimaal 150 geïsoleerde woningen per jaar. In het prijzenblad gaat u uit van een fictief aantal van 150 uitgevoerde adviesgesprekken per jaar. Dit zou een conversie van 100% van advies naar uitvoering betekenen. Kunt u verduidelijken of uw doelstelling voor doelgroep 1 150 adviesgesprekken per jaar of 150 geïsoleerde woningen per jaar is?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 52

Vraag:

U schrijft: Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze gericht informatie geeft aan de organisaties in Westland die deze punten bemensen. De inzet van de Opdrachtnemer zal zijn om bij de start die informatie te verzorgen en indien nodig bij wijzigingen aan te passen. Gemeente zal hierbij ondersteunen.

Kunt u hier wat specifiekere in zijn. In uren? Zo krijgt u een eerlijke vergelijking tussen de verschillende inschrijvers of voorkomt u later discussie indien er vanuit beide kanten andere verwachtingen zijn.

Begrijpen wij het goed dat opdrachtnemer zelf niet op locatie aanwezig hoeft te zijn en dat het alleen gaat om schriftelijke informatievoorziening, of ook mondeling via adviseurs of via onze backoffice?

Waar kan de inschrijver de kosten hiervan in het prijzenblad opnemen?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.
138****Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen vraag 53

Vraag:

U schrijft: Het gestelde maximum van 10% uitvoeringskosten ten opzichte van subsidiebedrag betreft de uitvoeringskosten voor het verwerken en uitbetalen van de subsidies. Is dit gemeentelijk beleid?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.
139****Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Wij missen een kostenpost: de backoffice voor de bewoners uit doelgroep 1. Hiervoor wordt ons KCC en het team adviseurs ingezet. Waar kunnen wij deze kosten opvoeren?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wordt opdrachtnemer vergoed over alle behandelde subsidieaanvragen? Of alleen de goedgekeurde aanvragen?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 67

Vraag:

N.a.v. deze vraag neemt u diverse kwaliteitscriteria over. De gespreksduur zegt echter niet alles over de kwaliteit van het gesprek. Er zijn voldoende monitoring instrumenten te bedenken (zoals KTV onderzoek, steekproeven op rapport, fysieke bezoeken, aantal klachten, resultaten uit gesprekken) om de kwaliteit en van een gesprek te toetsen. Beter een goed gesprek van 50 min dan een slecht gesprek van 1,5 uur, nietwaar?

Wij verzoeken u daarom het strikte minimum van 60 minuten te laten vervallen. Als u 60 minuten als minimum stelt, zult u hier ook op moeten toetsen, terwijl dat dus niets zegt over de kwaliteit.

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
142**Onderwerp:**

Prijzenblad:

Vraag:

U heeft in afwijking van alle andere gemeenten die een NIP aanbesteding in de markt zetten, geen post opgenomen voor eenmalige kosten. Denk hierbij aan de inrichtingskosten voor het subsidieaanvraag systeem, communicatie, ondersteuning gemeente bij subsidieregeling, inrichten en samenstellen van het aanbod, afstemming over inrichting, uitvoeringen en doelstellingen, contractvorming, etc.

Kunt u deze alsnog toevoegen? Dit zorgt voor een transparante vergelijking tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
143**Onderwerp:**

NVI vraag 92

Vraag:

In NvI1 ref.nr. 92 geeft u aan dat indien het maximale subsidiebedrag voor een adres nog niet is besteed, aanvullende aanvragen kunnen worden toegekend.

Inschrijver interpreteert hieruit dat dit ook geldt voor bewoners die in het verleden een aanvraag hebben gedaan bij REL.

Wanneer door REL namens de gemeente een beschikking is afgegeven, is de aanvraag juridisch afgerond en kunnen bewoners niet nogmaals een aanvraag indienen voor dezelfde regeling.

Inschrijver gaat ervan uit dat REL op basis van het verleende extern mandaat heeft beschikt namens de gemeente, en dat de door REL afgegeven beschikkingen daarmee besluiten zijn namens de gemeente.

Kunt u bevestigen dat REL namens de gemeente heeft beschikt? Of heeft de gemeente dit bewust open gelaten,

Indien de gemeente bij deze bewoners niet heeft beschikt en dit open heeft gelaten om het volledige subsidiebedrag per adres alsnog te benutten, zal dit per adres administratief handwerk worden en een behoorlijk foutgevoelig proces kunnen worden. Hoe ziet de gemeente dit voor zich?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Subsidiebedrag

Vraag:

Klopt het dat een woningeigenaar via meerdere aanvraagroutes subsidie kan aanvragen, ook in opeenvolgende tranches, zolang het cumulatieve subsidiebedrag per adres het maximum van €1.500 (of €4.500 bij energiearmoede) niet heeft bereikt? En dat er geen maximum geldt op het aantal aanvragen of het aantal maatregelen per se, maar uitsluitend op het totaalbedrag per adres?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
145**Onderwerp:**

Inrichting subsidieregeling

Vraag:

Klopt het dat stapeling over routes mogelijk is in één aanvraagmoment maar ook over meerdere momenten? Ter illustratie: een woningeigenaar in de energiearmoede-doelgroep ontvangt €1.750 voor vloerisolatie en €2.000 voor spouwmuurisolatie via de declaratieroute vakspecialist (totaal €3.750), en dient vervolgens in een later moment nog een aanvraag in van €750 via de Doe-Het-Zelf-route. Het cumulatieve totaal komt dan op €4.500, het maximumbedrag voor de energiearmoede-doelgroep. Is deze werkwijze correct?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
146**Onderwerp:**

NVI vraag 92

Vraag:

In Nvl1 ref.nr. 92 geeft u aan dat subsidie per woning tot het maximale bedrag toegekend kan worden zolang het maximum nog niet is bereikt. Inschrijver constateert dat wanneer er niet beschikt kan worden omdat aanvragers het volledige bedrag moeten kunnen benutten, het subsidiebedrag per adres tot het einde van de looptijd van de regeling gereserveerd moet blijven: mogelijk tot 2028 of langer indien de looptijd wordt verlengd. Hierdoor kan dit budget niet worden ingezet voor andere bewoners.

Beseft de gemeente dat dit een onwenselijke situatie kan opleveren, waarbij budgetruimte onbenut blijft en sturing op andere bewoners bemoeilijkt wordt? Hoe ziet de gemeente dit voor zich?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Subsidieregeling

Vraag:

Klopt het dat wanneer een woningeigenaar voor de eerste maatregel €500 aanvraagt, het restbedrag van €250 (van de €750 per maatregel) kan worden meegenomen naar de tweede maatregel, zodat daar €1.000 voor ingediend kan worden? Of geldt de €750 als hard maximum per maatregel, ongeacht het restbedrag van een eerdere aanvraag?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
148

Onderwerp:

NVI 96

Vraag:

In NvI1 ref.nr. 96 geeft u aan dat kosten voor deelname aan lokale initiatieven kunnen worden ingeprijsd onder "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever." Zonder indicatie van het aantal en de duur van dergelijke evenementen is het echter niet mogelijk een reële prijs op te stellen. Daarbij zit een behoorlijk verschil in uurinzet tussen het initiëren van activiteiten en het

aansluiten bij bestaande initiatieven.

Kunt u een indicatie geven van het verwachte aantal evenementen per jaar en de gemiddelde duur daarvan?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.
149**

Onderwerp:

Verlenging

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen 1 (ref.nr. 28) geeft de aanbestedende dienst aan dat het voornemen tot verlenging in Q2 van het tweede uitvoeringsjaar wordt besproken op basis van periodieke gesprekken. Er zijn geen objectieve prestatie-indicatoren vastgelegd.

Inschrijver acht dit een risico: zonder transparante, objectieve KPI's is de verlengingsbeslissing volledig discretionair, hetgeen potentieel in strijd is met het transparantiebeginsel.

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen welke meetbare criteria worden gehanteerd bij de verlengingsbeslissing, dan wel te bevestigen dat verlenging plaatsvindt tenzij sprake is van aantoonbaar disfunctioneren zoals gedefinieerd in de overeenkomst.

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Resultaatverantwoordelijkheid

Vraag:

De gemeente biedt de faciliteiten voor communicatie richting bewoners. De vraag of realisatiedoelstellingen worden gecorrigeerd indien gemeentelijke communicatie-inspanning achterblijft, is echter niet beantwoord.

Inschrijver merkt op dat bereikbaarheid en activatieresultaat voor een substantieel deel afhangen van gemeentelijke communicatie-uitingen buiten de directe invloedssfeer van opdrachtnemer.

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat bij aantoonbaar tekortschietende gemeentelijke communicatie-inspanning de realisatiedoelstellingen dienovereenkomstig worden bijgesteld, dan wel dat opdrachtnemer in dat geval gevrijwaard is van het niet-halen van de betreffende KPI's.

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
151

Onderwerp:

SMP

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen 1 (ref.nr. 88) bevestigt de aanbestedende dienst dat de NVI-werkwijze voor spouwmuurisolatie is toegestaan.

Is er een maximumpercentage van het totale woningaantal waarvoor de NVI-route mag worden toegepast?

Wanneer verwacht de aanbestedende dienst dat de SMP-dekking voor Naaldwijk en Poeldijk gereed is?

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.
152**Onderwerp:**

Kostenposten in het prijzenblad

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen 1 geeft u aan dat toevoegen van posten aan het Prijzenblad niet is toegestaan. Tegelijkertijd introduceert de NvI meerdere activiteiten zonder duidelijke koppeling naar bestaande posten:

- 4 overlegbijeenvakkomsten van een dagdeel per jaar (ref.nr. 50)
- Deur-aan-deuractiviteiten doelgroep 2 (ref.nr. 51)
- Bereikbaarheidstoelag EUR 300 doelgroep 2 (ref.nr. 114)
- Opstart- en datatransferkosten (ref.nr. 122)

Onze voorkeur gaat ernaar uit om meer aparte kostenposten op te nemen in het prijzen omdat hierdoor een transparant inzicht wordt verschaft van de verschillende werkzaamheden, waardoor de facturatie van de werkzaamheden ook hieraan gekoppeld kan worden. Indien u dat niet wenst, dan verzoeken wij u per activiteit aan te geven onder welke bestaande post in Sectie A of Sectie B van het Prijzenblad deze kosten dienen te worden ingeprijsd. Zonder deze koppeling is het voor inschrijvers onmogelijk een vergelijkbare en volledige inschrijving in te dienen, hetgeen in strijd is met het gelijkheidsbeginsel.

Antwoord:

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028